

Forum régional
« Le Benchmarking Hospitalier »

Vendredi 22 octobre 2010
au Centre Hospitalier de Saint-Quentin

Session/Matin

8H30 : Accueil des participants

9h00 : Accueil par François GAUTHIEZ, Directeur du Centre Hospitalier de Saint-Quentin

9h15 – 11h00 « LE BENCHMARKING / DEFINITION ET CONTEXTE » : Francis GUILBERT, Professeur des Universités en Sciences de Gestion Lille 1

11h00 – 12h30 « LES OUTILS DU BENCHMARKING » : Nathalie NARP-LHOTIS, Société PILAR

12h30 – 13h30 Déjeuner

Session/Après-midi

13h30 : « LE BENCHMARKING : DE LA THEORIE A LA PRATIQUE »

Table Ronde

- **Le Benchmarking en psychiatrie – L'exemple du G3 de Picardie** : **Nathalie RICHEL**, Agence Régionale de Santé
- **Benchmarking et conduite du projet - L'exemple de la création d'une unité de pédopsychiatrie** : **Olivier SERRE**, Contrôleur de Gestion au Centre Hospitalier LE VINATIER **et Docteur Claude MARESCAUX**, Chef de Service DIM au Centre Hospitalier LE VINATIER
- **Benchmarking et organisation des blocs opératoires** : **Emmanuelle SORIANO** Directrice Adjointe au Centre Hospitalier de Valence
- **Deux visages du benchmarking, des finances à la communication** : **Cédric ARCOS**, Directeur de Cabinet des Hospices Civils de Lyon

15h45 : « LE BENCHMARKING : GESTION, QUALITE ET PERFORMANCE »

Table Ronde

- **Benchmarking et gestion des ressources humaines** : **Philippe CRUETTE**, Directeur Général Adjoint de la Polyclinique Bordeaux Nord Aquitaine.
- **Communauté hospitalière de territoire et benchmarking** : **Frédéric BOIRON**, Directeur du CH de Beauvais
- **Benchmarking et optimisation des filières de soins** : **Philippe DOMY**, Directeur Général du CHU d'Amiens
- **Benchmarking et Performance** : **Véronique BILLAUD**, Directeur associé à l'ANAP

17h00 : Conclusion de la journée : « BENCHMARKING ET MANAGEMENT »

Public attendu : Directeurs d'établissements de santé publics, privés, privés à but non lucratif, médecins, directeurs adjoints cadres administratifs, cadres et cadres supérieurs de santé, ingénieurs hospitaliers...