



# " S - A - M "

## SEANCE D'AMELIORATION DU MANAGEMENT 2014



L'environnement professionnel, qu'il soit hospitalier ou d'autres secteurs économiques, est souvent source de questionnements personnels, voire de tensions. La complexification et la densification des missions et des relations entre les hommes rendent le management indispensable, mais pas toujours aisé à appliquer. Enfin, alors même que les outils de communication sont nombreux et variés, les situations de discussion ou d'évaluation de ses propres pratiques, en confiance et sans crainte de jugement, sont finalement peu fréquents.

Parce que la maîtrise du management, des ressources humaines et des projets est incontournable, parce qu'il n'est pas toujours facile de se rendre disponible ou de se déplacer malgré le besoin de s'améliorer en la matière, parce qu'on a parfois besoin de conseils personnalisés et individualisés, Pilar a imaginé des séances individualisées d'amélioration de son management.

## OBJECTIFS

### *Atteindre un mieux-être dans sa situation de manager ou de dirigeant*

Le management est caractérisé par deux grandes dimensions : la prise de décision et l'animation des hommes. Ces deux thématiques, presque contradictoires, peuvent être sources d'insatisfaction, de difficultés ou de stress.

L'objectif des Séances d'Amélioration du Management - S-A-M - est de permettre au manager de mieux vivre sa position de décideur et d'animateur, par la mise en évidence des caractéristiques d'une situation de management, puis par la mise à disposition d'outils et de techniques adaptés et personnalisés. Le but principal de S-A-M est de permettre au manager, quels que soient la méthode ou le chemin retenus, de ressentir un mieux-être dans son environnement professionnel.

## PRINCIPES

- ✓ **Confidentialité**
- ✓ Strict respect du **secret professionnel**
- ✓ Un **accompagnement court**, basé sur quelques séances (1 à 5) de 2 heures maximum, sur le mode "**consultations**"
- ✓ **Souplesse et liberté** : le bénéficiaire peut interrompre à tout moment son accompagnement
- ✓ **Simplicité** : une prise de rendez-vous selon les disponibilités du bénéficiaire
- ✓ **Proximité** : des séances dans de **grandes villes** (Paris, Bordeaux, Toulouse, Montpellier, Bruxelles, Montréal, Genève, Londres ...), avec une présence renforcée en Aquitaine, ou **sur site** chez le bénéficiaire
- ✓ **Innovation** : des séances possiblement réalisables par téléphone ou par webconférence





# " S - A - M "

## SEANCE D'AMELIORATION DU MANAGEMENT 2014



### MODALITES

Après prise de contact et de rendez-vous (par téléphone), la **première séance** a lieu **en face à face** entre le bénéficiaire et le consultant-expert. D'une durée d'**une à deux heures**, elle permet au bénéficiaire de s'exprimer sur ses difficultés ou ses attentes. L'écoute bienveillante, attentive et technique du consultant-expert doit permettre de reformuler et de dresser un **diagnostic** de la situation telle qu'elle est vécue par le bénéficiaire. L'issue de la séance doit se conclure par une première série d'aides à l'amélioration du manager et la planification d'éventuelles consultations ultérieures.

D'**autres séances** peuvent être nécessaires (**pas plus de 5**). Elles ont pour but de donner de l'assurance et un cadre au manager, pour la **réalisation de ses objectifs** identifiés en première séance ou pour poursuivre l'**apprentissage des méthodes et des outils** d'amélioration du management. Ces consultations peuvent être menées en **face-à-face ou à distance** (par téléphone ou webconférence).

#### *Ce que S-A-M est :*

- ✓ Un espace d'expression, confidentiel, empathique, et professionnel
- ✓ Une façon de mieux comprendre son environnement, par l'intervention d'un tiers neutre et aguerri aux problématiques du pilotage, de la stratégie et de la communication
- ✓ Un moyen de progresser personnellement par des techniques issues de l'aide au pilotage des organisations, de la gestion des ressources humaines, de la communication et de la conduite de projet
- ✓ Un format pour exprimer et faire entendre ses difficultés, ou celles que l'on perçoit de son équipe ou des personnes rencontrées dans un cadre professionnels (collaborateurs, patients, clients, fournisseurs ...)
- ✓ Une aide concrète sur des questions de management : préparation de présentations, organisation de projet, structuration d'équipes, rédaction de discours etc ...
- ✓ L'apprentissage de techniques anti-stress et de points de progression personnelle tels que prise de parole en public, gestion du temps, communication inter-personnelle ...

#### *Ce que S-A-M n'est pas :*

- Un bilan de compétences
- Une séance de psychothérapie
- Une session de coaching
- Une démarche forcément centrée sur l'atteinte d'un résultat (constater et s'exprimer sont parfois suffisants pour améliorer son management)



#### **Quelques exemples d'intervention :**

- Préparation d'un argumentaire ou d'une présentation
- Fin optimale d'une relation de travail avec un salarié, un collaborateur ou un employeur
- Amélioration de ses prestations en public
- Réalisation d'un organigramme
- Préparation de réunion de dialogue de gestion
- Départ d'une structure
- Utilisation des réseaux sociaux pour bâtir sa notoriété personnelle ...



# " S - A - M "

## SEANCE D'AMELIORATION DU MANAGEMENT 2014

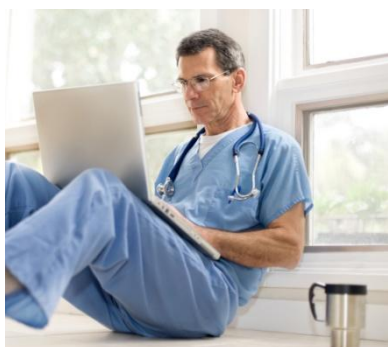


### LES BENEFICIAIRES

Cette prestation s'adresse en premier lieu aux managers, dirigeants et cadres en situation de responsabilité (ressources humaines, financières, techniques, organisation).



Elle concerne aussi les professionnels de santé médicaux et soignants en position gestionnaire ou managériale, en établissement ou en libéral, qui y trouveront des outils et un lieu de ressources pour mieux réaliser leurs missions.



Enfin, les cadres techniques, au premier titre desquels les contrôleurs de gestion et les chargés de l'aide au pilotage, y bénéficieront de conseils adaptés et personnalisés pour une plus grande performance de leurs actions.



### QUI SOMMES-NOUS ?

*Un organisme de formation hautement spécialisé en aide au pilotage*

Pilar est spécialisée en contrôle de gestion et aide au pilotage hospitalier. Société française à vocation internationale, nous intervenons en France, en Belgique, au Luxembourg, en Tunisie ...

Pilar est identifié comme prestataire de formation auprès de la Préfecture d'Aquitaine sous le numéro de déclaration d'activité 72.40.00882.40. L'objet social nous permet d'offrir également des prestations de conseil et de recrutement (convention APEC et charte réseaux), et de faire valoir notre statut de maison d'éditions (© Pilar Editions).

*La compréhension fine des problématiques et de l'univers des dirigeants*

Le cœur de métier de Pilar est le contrôle de gestion. Cette fonction est par construction extrêmement proche des questions de stratégie, de pilotage et de conduite du changement, tout sujet que traite désormais l'ensemble des dirigeants. Au service de ces acteurs, la réussite de ces fonctions passe par une nécessaire compréhension du style de management des décideurs, et par la réponse à leurs attentes. Nos missions multiples sur le terrain et notre expérience de plusieurs années dans ces domaines nous permettent une compréhension rapide et idoine des problématiques rencontrées par les managers, en particulier dans le monde de la santé.



# " S - A - M "

## SEANCE D'AMELIORATION DU MANAGEMENT 2014



### *Des consultants-experts, référent du management et de l'accompagnement*



Nathalie L'HOSTIS, contrôleur de gestion senior spécialisé en santé est responsable de l'activité S-A-M et du réseau de consultants Pilar. Elle anime elle-même les consultations plus particulièrement destinées aux médecins et aux hauts dirigeants.

*Diplômée Ecole de Commerce et facultés de médecine, elle a travaillé pendant près de 15 ans en tant que contrôleur de gestion dans tous les types d'organisations sanitaires. Elle a assuré plusieurs missions de mise en place et de développement de l'aide au pilotage. Elle maîtrise toutes les techniques de contrôle de gestion hospitalier et de pilotage stratégique. Elle est aussi chargée d'enseignement à HEC Paris pour les cours « Mesure et management de la Performance » et « Comptabilité analytique ».*

*Directrice de la société qu'elle a créée, elle intervient aujourd'hui en tant que consultante experte, pour des missions d'accompagnement auprès d'établissements et d'organisations sanitaires francophones sur les thématiques de l'aide au pilotage et à la stratégie en santé, conçoit et réalise des formations en contrôle de gestion et management.*

*Son profil est visible sur Viadeo, LinkedIn et Twitter*

## TARIFS

Les bénéficiaires auront à s'acquitter d'un tarif à l'issue de chaque consultation. Le tarif dépend du type et de la modalité de réalisation de la consultation.

Les frais de déplacement sont à la charge du bénéficiaire.

Toute consultation planifiée est due, même en cas de non présentation du bénéficiaire au rendez-vous.

Les dépassements de durée (> 15 minutes) des consultations donneront lieu à une facturation complémentaire, sur la base du tarif horaire de la séance.

Modalités	1 <sup>ère</sup> séance (2h)		Séances suivantes (1h30)		
	HT	TTC	HT	TTC	
<b>Grandes villes, dans nos locaux</b>	167	200	125	150	
<b>Sur site, chez vous</b>					
<i>Si vous êtes en Aquitaine, Midi-Pyrénées ou à Paris</i>	Séance	167	200	125	150
	Déplacement	84	100	84	100
	<b>Total</b>	<b>251</b>	<b>300</b>	<b>209</b>	<b>250</b>
<i>Si vous êtes dans une autre région</i>	Séance	167	200	125	150
	Déplacement	230	275	230	275
	<b>Total</b>	<b>397</b>	<b>475</b>	<b>355</b>	<b>425</b>
<b>A distance</b> (téléphone ou web)	100	120	75	90	
Dépassement horaire (par tranche de 15', tarif des 15')	21	25	21	25	

## CONTACTS

Vous pouvez nous faire parvenir vos demandes par mail ([sam@pilar-institute.com](mailto:sam@pilar-institute.com)) ou nous joindre au 01.73.02.34.30 pour une mise en contact directe.

### Pilar

Buro Club Paris Voltaire  
75, avenue Parmentier  
75 011 Paris (Paris)

33 (0)1 73 02 34 30  
[contact@pilar-institute.com](mailto:contact@pilar-institute.com)

numéro de déclaration d'activité 72.40.00882.40

[www.pilar-institute.com](http://www.pilar-institute.com)



Pilar est sur Twitter. Suivez-nous !  
[@Pilar\\_Institute](https://twitter.com/Pilar_Institute)